

## **Artikel 1 Inleidende bepaling.**

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis :

**Core Academy**, gevestigd te Zoetermeer, Kaaskenswater 28, 2715 AN, ingeschreven in het

Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 70460272

**workshop/opleiding/training overeenkomst**: De overeenkomst die tot stand komt op het moment van schriftelijke aanmelding van de deelnemer bij een workshop/opleiding/training van Core Academy. Hierdoor verbindt Core Academy zich jegens de deelnemer tot het verschaffen van een door Core Academy aangeboden en door hen georganiseerde workshop/opleiding/training.

**Deelnemer**: De partij met wie Core Academy een workshop/opleiding/training overeenkomst heeft gesloten, welke onderworpen is aan deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst.**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van Core Academy. De deelnemer, die een workshop of opleiding/training ook namens andere deelnemers boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere (mede-)deelnemers, die hij / zij aanmeldt. Dit contract wordt aangegaan voor de duur van de opleiding.

## **Artikel 3 Betaling en verplichtingen Workshops, opleidingen en trainingen**

1. De betaling geschiedt voordat de workshop/opleiding/training plaatsvindt. Via de link op de website kom je direct in de kassa terecht waar je kunt afrekenen.
2. Is de deelnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van financiële verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van en buiten rechte voor rekening van de deelnemer.
3. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen vòòr aanvang van de workshop/opleiding/training.
4. Vanaf de datum van aanmelden heb je een bedenktijd van ten minste veertien dagen. Binnen 14 dagen kun je je deelname kosteloos annuleren en krijg je de gemaakte kosten retour. De bedenktijd geldt ook wanneer de aanmelding binnen veertien dagen voorafgaand aan de opleiding plaatsvindt, maar wordt beëindigd, zodra de trainingsactiviteiten zijn aangevangen.
5. Core Academy heeft het recht deelname van de deelnemer dan wel de door deelnemer aangewezen deelnemer aan een workshop/opleiding/training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. De examen- en reisgelden in verband met deelname aan een cursus zijn niet bij het cursusgeld inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De reiskosten dienen door de deelnemer zelf bekostigd te worden.
7. De behaalde resultaten in geval van eindtoetsen zijn definitief en niet aanvechtbaar.

#### **Artikel 4 Wijzigingen of uitsluiting door Core Academy**

1. Core Academy heeft het recht de workshop/opleiding/training op te zeggen, indien zeven dagen voor aanvang van de workshop/opleiding/training het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste aantal deelnemers (10) van de workshop/opleiding/training.
2. Als gewichtige omstandigheden daartoe aanleiding geven behoudt Core Academy zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma. Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Core Academy aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Deze verplichting vervalt wanneer de wijziging aan de deelnemer kan worden toegerekend. De hieruit voortvloeiende schade komt dan voor rekening van de deelnemer.
3. Indien de oorzaak van de wijziging aan Core Academy kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Core Academy. Als beide partijen schuld hebben aan de wijziging, dragen beide partijen ieder hun eigen schade.
4. De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een workshop/opleiding/training daardoor wordt bemoeilijkt, kan door Core Academy van de workshop/opleiding/training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

#### **Artikel 5 Wijzigingen of uitsluiting door deelnemer – Annuleringsvoorwaarden**

Het kan voorkomen dat deelnemer de geboekte workshop/opleiding/training moet annuleren. Dit kan uitsluitend schriftelijk. De kosten voor de deelnemer zijn als volgt:

1. Annuleren is mogelijk tot 14 dagen vòòr de opleiding en er wordt €25,00 administratiekosten berekend.
2. Bij annulering binnen 7 dagen vòòr aanvang of tijdens de opleiding vindt geen restitutie plaats.

Wel kunnen de cursusdagen eenmalig worden doorgeschoven naar een andere editie.

1. Indien nog voor start van de opleiding, kan deelname overgedragen worden aan een andere persoon. De aanmelder, de deelnemer en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Core Academy voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de kosten van de van de workshop/opleiding/training
2. Wanneer de deelnemer na aanvang van de training of tijdens de duur van de cursus, deelname beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling, tegoed of verplaatsing/vervanging. Wel kan in overleg met Core Academy besloten worden de cursus tijdens een latere editie te hervatten.

Mocht de workshop/opleiding/training worden geannuleerd of indien de deelnemer recht heeft op teruggave van het cursusgeld dan zal dat uiterlijk binnen 30 dagen worden terugbetaald.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid Core Academy**

1. Core Academy, haar medewerkers of trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van participanten, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop/opleiding/training.

2. Er is sprake van overmacht als: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
3. Indien de workshop/opleiding/training niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de deelnemer noch aan Core Academy zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade.
4. Indien Core Academy aansprakelijk is voor derving van workshop/opleiding/training, bedraagt de vergoeding gelijkwaardig aan de waarde vertegenwoordigd van de workshop/opleiding/training. Dit wordt uitgekeerd in een tegoed voor toekomstige deelname aan een workshop/opleiding/training.

#### **Artikel 7 Prijswijziging**

Core Academy behoudt zich de vrijheid voor de tarieven van de workshop/opleiding/training en Algemene Leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen.

#### **Artikel 8 Klachtenbehandeling.**

1. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij Core Academy, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Klachten mogen schriftelijk worden ingediend, bij voorkeur via [info@coreacademy.nl](mailto:info@coreacademy.nl).
2. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na de workshop/opleiding/training schriftelijk gemotiveerd worden ingediend bij Core Academy.
3. Klachten worden binnen de vastgestelde termijnen zijn afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de deelnemer hiervan binnen vastgestelde termijnen in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien moet er een indicatie worden gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven.
4. Indien de Core Academy en deelnemer er samen niet uit komen wordt de klacht voorgelegd aan een onafhankelijke partij te weten ECB Sport te Berkel en Rodenrijs. Deze onafhankelijke derde partij zal een uitspraak doen die bindend is voor beide partijen.
5. Het oordeel van de beroepsinstantie is voor het instituut bindend; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld.
6. De deelnemer krijgt daarop binnen 30 dagen schriftelijk een reactie.
7. Alle nodige inzet zal door Core Academy aangewend worden om tot een bevredigend resultaat voor deelnemer te komen.
8. Alle gegevens omtrent de klacht en de afzender worden vertrouwelijk behandeld.
9. Klachten worden geregistreerd en bewaard voor een jaar.

#### **Artikel 9 Toepasselijkheid en geschillen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Core Academy betreffende deelname of opdracht tot het houden van workshop/opleiding/training en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords.



2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Core Academy.
3. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Core Academy, behoudens hogere voorziening.
4. Op de inhoud van de cursus berust intellectueel eigendom en copyright. Delen met derden is zonder toestemming van de Core Academy niet toegestaan. Het eigendomsrecht van de cursusinhoud ligt bij de Core Academy.