

Artikel 1 Inleidende bepaling.

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis :

Core Academy, gevestigd te Zoetermeer, Kaaskenswater 28, 2715 AN, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 70460272

Licentieovereenkomst: De overeenkomst die tot stand komt op het moment van schriftelijke aanmelding van de licentienemer van de PowerMama®-licentie van Core Academy. Hierdoor verbindt Core Academy zich jegens de licentienemer tot het verschaffen van de materialen behorende bij het door Core Academy ontwikkelde PowerMama® Programma, inclusief toegang tot de digitale leeromgeving die voor de licentienemers ontwikkeld is.

Licentienemer: De partij met wie Core Academy een licentieovereenkomst heeft gesloten, welke onderworpen is aan deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud licentieovereenkomst.

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de licentienemer van de algemene voorwaarden van het PowerMama®-programma van de Core Academy. De licentienemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de toepassing van de licentie: de uitvoering van de trainingen en de uitingen ter promotie van het programma. Dit contract wordt aangegaan voor de duur van de licentie.

Artikel 3 Rechten en plichten

1. De PowerMama®-licentie geeft de licentienemer het recht om het PowerMama®-programma aan te bieden aan bestaande en nieuwe leden.
2. De PowerMama®-licentie geeft de licentienemer het recht om gebruik te maken van alle beschikbaar gestelde middelen. Na afronding van de licentietermijn vervallen deze rechten en is het verboden nog langer gebruik te maken van alle zaken die onder de licentie vallen (naam, woordmerk, beeldmerk, literatuur, trainingen).
3. De PowerMama®-licentie biedt toegang tot de bijbehorende digitale leeromgeving. Na afronding van de licentietermijn vervallen deze rechten en wordt de login onbruikbaar. Het is niet toegestaan om de login van de digitale leeromgeving te delen derde.
4. De PowerMama®-licentie is geldig voor één vestiging. Bedrijven met meerdere vestigingen dienen voor iedere vestiging waar zij het programma aanbieden een aparte licentie af te nemen.
5. Een gecertificeerde Powermama-coach mag het PowerMama®-programma alleen geven bij een bedrijf met een actieve PowerMama®-licentie. Het is coaches niet toegestaan het programma te geven en/of de kennis te gebruiken in bedrijven zonder actieve PowerMama®-licentie.
6. De Core verwacht dat de licentienemer de geboden kennis tot zich neemt en toepast. Ook verwacht de Core Academy dat de licentienemer contact opneemt wanneer bepaalde

onderdelen in de aangeboden materialen niet duidelijk zijn.

7. De Core Academy verwacht dat de trainingen alleen gegeven worden door coaches die gecertificeerd zijn door de Core Academy, zijn ingewerkt op het trainingsprogramma dat op dat moment geboden wordt en actief deelnemen aan en kennis nemen van de geboden materialen in de digitale leeromgeving.
8. De Core Academy verwacht dat de licentienemer aanwezig is bij en actief deelneemt aan de coachesbijeenkomsten. Wanneer dit een keer niet mogelijk is dienen zij zich persoonlijk af te melden bij de Core Academy, hun afwezigheid toe te lichten en mee te denken over een oplossing om de gemiste kennis in te halen.
9. Door groei van het PowerMama®-programma kunnen er meerdere aanbieders in een bepaalde regio zijn. De Core Academy adviseert licentienemers om goed contact met elkaar te houden en bij voorkeur afstemming te hebben over prijs, startdata, dagen en tijden zodat de relatie goed blijft en aanbieders niet op dergelijke punten hoeven te concurreren.

Artikel 3 Betaling en start PowerMama®-licentie

1. De kosten voor de PowerMama®-licentie bestaan uit een eenmalig startbedrag en een maandelijkse licentiefee.
2. De betaling van het startbedrag geschiedt bij afname van de licentie. Via de link op de website komt de licentienemer direct in de kassa terecht waar de betaling voldaan kan worden.
3. De betaling van de maandelijkse fee geschiedt per automatische incasso. Bij afname van de licentie geeft de licentienemer de Core Academy tot wederopzegging het recht om maandelijks de licentiefee af te schrijven van de door licentienemer verstrekte bankrekening.
4. Is de licentienemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van financiële verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van en buiten rechte voor rekening van de licentienemer.
5. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen vòòr aanvang van de workshop/opleiding/training.
6. Vanaf de datum van aanmelden heb je een bedenktijd van ten minste veertien dagen. Binnen 14 dagen kun je je deelname kosteloos annuleren en krijg je de gemaakte kosten retour. De bedenktijd geldt ook wanneer de aanmelding binnen veertien dagen voorafgaand aan de opleiding plaatsvindt, maar wordt beëindigd, zodra de trainingsactiviteiten zijn aangevangen.
7. De Core Academy heeft het recht deelname van de licentienemer aan het programma te beëindigen en toegang tot de leeromgeving te ontzeggen indien de maandelijkse fee na drie pogingen niet succesvol geïncasseerd kon worden.
8. Na betaling van het startbedrag en de eerste maandelijkse fee krijgt de licentienemer alle rechten die behoren bij de PowerMama®-licentie. De digitale leeromgeving en alle materialen worden toegankelijk en de marketing mag worden opgestart. De trainingen mogen echter pas aangeboden worden wanneer de licentienemer een gecertificeerde coach heeft die de trainingen kan geven (zie artikel 3.7).

Artikel 4 Wijzigingen of uitsluiting door Core Academy

1. De Core Academy behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma en de leeromgeving.
2. De licentienemer die het PowerMama®-programma niet uitvoert op de manier die de Core Academy voorschrijft in het handboek en het merkdokument, waardoor de naam en de uitstraling van het programma en de veiligheid van de deelnemende moeders niet gewaarborgd worden, en de licentienemer niet openstaat voor aanpassingen vanuit de Core Academy, kan door de Core Academy van het Powermama®-programma worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de licentienemer.

Artikel 5 Wijzigingen of uitsluiting door licentienemer – Annuleringsvoorwaarden

Het PowerMama®-programma kent een minimale afnametermijn van één jaar. Na deze periode heeft de licentienemer de mogelijkheid om de licentie per maand en zonder extra kosten op te zeggen. Opzegging kan schriftelijk (per adres Kaaskenswater 28, 2715AN, Zoetermeer) of per e-mail op info@coreacademy.nl. De opzegging gaat in vanaf de eerste dag van de maand na de opzegdatum.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Core Academy

1. De Core Academy gaat ervan uit dat licentienemer op het moment dat licentienemer de licentie afneemt in het bezit is van een geldige aansprakelijkheidsverzekering met de juiste dekking.
2. Bij afname van de licentie gaat licentienemer akkoord met deze algemene voorwaarden. Core Academy gaat ervan uit dat licentienemer voorafgaand aan het afnemen van de licentie deze algemene voorwaarden zorgvuldig doorneemt.
3. De Core Academy adviseert licentienemers haar deelnemers een optie aan te vinken dat zij op eigen risico trainen en luisteren naar de adviezen die de PowerMama®-coach hen geeft.
4. Core Academy is niet aansprakelijk voor het ontstaan van blessures/andere complicaties die kunnen optreden tijdens of na een PowerMama® training. Deelnemers van het PowerMama® Programma zijn ervan bewust dat door de fysieke activiteit blessures/complicaties op kunnen treden zonder dat er sprake is van onrechtmatig handelen dan wel nalatigheid van de PowerMama®-coach.
5. Core Academy is nimmer aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van licentiehouders/deelnemers (waaronder mede begrepen: gevolgschade, gederfde inkomsten, verlies van gegevens en alle mogelijke vormen van schade waarvoor Core Academy niet verantwoordelijk gehouden kan worden).
6. Core Academy heeft een inspanningsverplichting. Er is dus geen sprake van een resultaatsverplichting en licentiehouders kan Core Academy niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van de gewenste resultaten.

Artikel 7 Prijswijziging

1. Core Academy mag per 1 januari van ieder kalenderjaar het tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar. Bij prijsstijging

buiten de inflatie om mag Core Academy de prijzen ook verhogen. Licentiehouders mag de overeenkomst ontbinden wanneer de jaarlijkse verhoging meer is dan 10%. Hij mag dit niet indien de verhoging voortvloeit uit de wet.

2. Core Academy zal licentiehouders haar plannen voor verhoging van het tarief tijdig bekend maken.
3. Indien licentiehouders niet akkoord gaat met de verhoging, kan hij twee weken na kennisgeving ervan, de opdracht annuleren.

Artikel 8 Klachtenbehandeling.

1. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij de Core Academy, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Klachten mogen schriftelijk worden ingediend, bij voorkeur via info@coreacademy.nl.
2. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na de klacht schriftelijk gemotiveerd worden ingediend bij Core Academy.
3. Klachten worden binnen de vastgestelde termijnen afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de licentienemer hiervan binnen vastgestelde termijnen in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien moet er een indicatie worden gegeven wanneer men verwacht uitsluitsel te kunnen geven.
4. Indien Core Academy en licentienemer er samen niet uit komen wordt de klacht voorgelegd aan een onafhankelijke partij te weten ECB Sport te Berkel en Rodenrijs. Deze onafhankelijke derde partij zal een uitspraak doen die bindend is voor beide partijen.
5. Het oordeel van de beroepsinstantie is voor het instituut bindend; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld.
6. De licentienemer krijgt daarop binnen 30 dagen schriftelijk een reactie.
7. Alle nodige inzet zal door Core Academy aangewend worden om tot een bevredigend resultaat voor licentienemer te komen.
8. Alle gegevens omtrent de klacht en de afzender worden vertrouwelijk behandeld.
9. Klachten worden geregistreerd en bewaard voor een jaar.

Artikel 9 Toepasselijkheid en geschillen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Core Academy betreffende deelname of opdracht tot het geven van trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Core Academy.
3. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van de Core Academy, behoudens hogere voorziening.
4. Op de inhoud van het PowerMama[®]-programma en de inhoud van de digitale leeromgeving en alle bijbehorende materialen en uitingen berust intellectueel eigendom en copyright.

Delen met derden is zonder toestemming van de Core Academy niet toegestaan. Het eigendomsrecht van alle betreffende materialen ligt bij de Core Academy.