

ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN CORE ACADEMY

Artikel 1 Inleidende bepaling.

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis :

Core Academy, gevestigd te Zoetermeer, Kaaskenswater 28, 2715 AN, ingeschreven in het

Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 70460272

workshop/opleiding/training overeenkomst: De overeenkomst die tot stand komt op het moment van schriftelijke aanmelding van de deelnemer bij een workshop/opleiding/training van Core Academy. Hierdoor verbindt Core Academy zich jegens de deelnemer tot het verschaffen van een door Core Academy aangeboden en door hen georganiseerde workshop/opleiding/training.

Deelnemer: De partij met wie Core Academy een workshop/opleiding/training overeenkomst heeft gesloten, welke onderworpen is aan deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst.

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van Core Academy. De deelnemer, die een workshop of opleiding/training ook namens andere deelnemers boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere (mede-)deelnemers, die hij / zij aanmeldt. Dit contract wordt aangegaan voor de duur van de opleiding.

Artikel 3 Betaling en verplichtingen Workshops, opleidingen en trainingen

1. De betaling geschiedt voordat de workshop/opleiding/training plaatsvindt. Via de link op de website kom je direct in de kassa terecht waar je kunt afrekenen.
2. Is de deelnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van financiële verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van en buiten rechte voor rekening van de deelnemer.
3. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen vòòr aanvang van de workshop/opleiding/training.
4. Vanaf de datum van aanmelden heb je een bedenktijd van ten minste veertien dagen. Binnen 14 dagen kun je je deelname kosteloos annuleren en krijg je de gemaakte kosten retour. De bedenktijd geldt ook wanneer de aanmelding binnen veertien dagen voorafgaand aan de opleiding plaatsvindt, maar wordt beëindigd, zodra de trainingsactiviteiten zijn aangevangen.
5. Core Academy heeft het recht deelname van de deelnemer dan wel de door deelnemer aangewezen deelnemer aan een workshop/opleiding/training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. De examen- en reisgelden in verband met deelname aan een cursus zijn niet bij het cursusgeld inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De reiskosten dienen door de deelnemer zelf bekostigd te worden.
7. De behaalde resultaten in geval van eindtoetsen zijn definitief en niet aanvechtbaar.

Artikel 4 Wijzigingen of uitsluiting door Core Academy

1. Core Academy heeft het recht de workshop/opleiding/training op te zeggen, indien zeven dagen voor aanvang van de workshop/opleiding/training het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste aantal deelnemers (10) van de workshop/opleiding/training.
2. Als gewichtige omstandigheden daartoe aanleiding geven behoudt Core Academy zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma. Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Core Academy aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd. Deze verplichting vervalt wanneer de wijziging aan de deelnemer kan worden toegerekend. De hieruit voortvloeiende schade komt dan voor rekening van de deelnemer.
3. Indien de oorzaak van de wijziging aan Core Academy kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Core Academy. Als beide partijen schuld hebben aan de wijziging, dragen beide partijen ieder hun eigen schade.
4. De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een workshop/opleiding/training daardoor wordt bemoeilijkt, kan door Core Academy van de workshop/opleiding/training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

Artikel 5 Wijzigingen of uitsluiting door deelnemer – Annuleringsvoorwaarden

Het kan voorkomen dat deelnemer de geboekte workshop/opleiding/training moet annuleren. Dit kan uitsluitend schriftelijk. De kosten voor de deelnemer zijn als volgt:

1. Annuleren is mogelijk tot 14 dagen vòòr de opleiding en er wordt €25,00 administratiekosten berekend.
2. Bij annulering binnen 7 dagen vòòr aanvang of tijdens de opleiding vindt geen restitutie plaats.

Wel kunnen de cursusdagen eenmalig worden doorgeschoven naar een andere editie.

1. Indien nog voor start van de opleiding, kan deelname overgedragen worden aan een andere persoon. De aanmelder, de deelnemer en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Core Academy voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de kosten van de van de workshop/opleiding/training
2. Wanneer de deelnemer na aanvang van de training of tijdens de duur van de cursus, deelname beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling, tegoed of verplaatsing/vervanging. Wel kan in overleg met Core Academy besloten worden de cursus tijdens een latere editie te hervatten.

Mocht de workshop/opleiding/training worden geannuleerd of indien de deelnemer recht heeft op teruggave van het cursusgeld dan zal dat uiterlijk binnen 30 dagen worden terugbetaald.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Core Academy

1. Core Academy, haar medewerkers of trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van participanten, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop/opleiding/training.

2. Er is sprake van overmacht als: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
3. Indien de workshop/opleiding/training niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de deelnemer noch aan Core Academy zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade.
4. Indien Core Academy aansprakelijk is voor derving van workshop/opleiding/training, bedraagt de vergoeding gelijkwaardig aan de waarde vertegenwoordigd van de workshop/opleiding/training. Dit wordt uitgekeerd in een tegoed voor toekomstige deelname aan een workshop/opleiding/training.

Artikel 7 Prijswijziging

Core Academy behoudt zich de vrijheid voor de tarieven van de workshop/opleiding/training en Algemene Leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Artikel 8 Klachtenbehandeling.

1. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij Core Academy, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Klachten mogen schriftelijk worden ingediend, bij voorkeur via info@coreacademy.nl.
2. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na de workshop/opleiding/training schriftelijk gemotiveerd worden ingediend bij Core Academy.
3. Klachten worden binnen de vastgestelde termijnen zijn afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de deelnemer hiervan binnen vastgestelde termijnen in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien moet er een indicatie worden gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven.
4. Indien de Core Academy en deelnemer er samen niet uit komen wordt de klacht voorgelegd aan een onafhankelijke partij te weten ECB Sport te Berkel en Rodenrijs. Deze onafhankelijke derde partij zal een uitspraak doen die bindend is voor beide partijen.
5. Het oordeel van de beroepsinstantie is voor het instituut bindend; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld.
6. De deelnemer krijgt daarop binnen 30 dagen schriftelijk een reactie.
7. Alle nodige inzet zal door Core Academy aangewend worden om tot een bevredigend resultaat voor deelnemer te komen.
8. Alle gegevens omtrent de klacht en de afzender worden vertrouwelijk behandeld.
9. Klachten worden geregistreerd en bewaard voor een jaar.

Artikel 9 Toepasselijkheid en geschillen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Core Academy betreffende deelname of opdracht tot het houden van workshop/opleiding/training en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords.



2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Core Academy.
3. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Core Academy, behoudens hogere voorziening.
4. Op de inhoud van de cursus berust intellectueel eigendom en copyright. Delen met derden is zonder toestemming van de Core Academy niet toegestaan. Het eigendomsrecht van de cursusinhoud ligt bij de Core Academy.

ALGEMENE VOORWAARDEN POWERMAMA LICENTIE

Artikel 1 Inleidende bepaling.

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis :

Core Academy, gevestigd te Zoetermeer, Kaaskenswater 28, 2715 AN, ingeschreven in het

Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 70460272

Licentieovereenkomst: De overeenkomst die tot stand komt op het moment van schriftelijke aanmelding van de licentiehouders van de PowerMama[®]-licentie van Core Academy. Hierdoor verbindt Core Academy zich jegens de licentiehouders tot het verschaffen van de materialen behorende bij het door Core Academy ontwikkelde PowerMama[®] Programma, inclusief toegang tot de digitale leeromgeving die voor de licentiehouders ontwikkeld is.

Licentiehouders: De partij met wie Core Academy een licentieovereenkomst heeft gesloten, welke onderworpen is aan deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud licentieovereenkomst.

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de licentiehouders van de algemene voorwaarden van het PowerMama[®]-programma van de Core Academy. De licentiehouders is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de toepassing van de licentie: de uitvoering van de trainingen en de uitingen ter promotie van het programma. Dit contract wordt aangegaan voor de duur van de licentie.

Artikel 3 Rechten en plichten

1. De PowerMama[®]-licentie geeft de licentiehouders het recht om het PowerMama[®]-programma aan te bieden aan bestaande en nieuwe leden.
2. De PowerMama[®]-licentie geeft de licentiehouders het recht om gebruik te maken van alle beschikbaar gestelde middelen. Na afronding van de licentietermijn vervallen deze rechten en is het verboden nog langer gebruik te maken van alle zaken die onder de licentie vallen (naam, woordmerk, beeldmerk, literatuur, trainingen).
3. De PowerMama[®]-licentie biedt toegang tot de bijbehorende digitale leeromgeving. Na afronding van de licentietermijn vervallen deze rechten en wordt de login onbruikbaar. Het is niet toegestaan om de login van de digitale leeromgeving te delen met derden.

4. De PowerMama®-licentie is geldig voor één vestiging. Bedrijven met meerdere vestigingen dienen voor iedere vestiging waar zij het programma aanbieden een aparte licentie af te nemen. Licentiehouders die bij meerdere bedrijven werken als freelancer hoeven niet voor iedere locatie een aparte licentie af te nemen. Zij betalen per locatie een meerprijs. Dit is als volgt opgebouwd: 1 locatie 40,- per maand, 2 locaties 50,- per maand, 3 locaties 60,- per maand, etc.
5. Een gecertificeerde PowerMama-coach mag het PowerMama®-programma alleen geven bij een bedrijf met een actieve PowerMama®-licentie. Het is coaches niet toegestaan het programma te geven en/of de kennis te gebruiken in bedrijven zonder actieve PowerMama®-licentie.
6. Core Academy verwacht dat de licentiehouders de geboden kennis tot zich neemt en toepast. Ook verwacht de Core Academy dat de licentiehouders contact opneemt wanneer bepaalde onderdelen in de aangeboden materialen niet duidelijk zijn.
7. Core Academy verwacht dat de trainingen alleen gegeven worden door coaches die gecertificeerd zijn door Core Academy en de level 1 opleiding hebben gevolgd. Daarnaast verwachten we een actieve houding ten opzichte van het deelnemen aan en kennis nemen van de geboden materialen in de digitale leeromgeving. Binnen 12 maanden (1 jaar) na aankoop van de licentie moet de PowerMama coach de level 2 praktijkopleiding gevolgd hebben.
8. Core Academy verwacht dat de licentiehouders aanwezig is bij en actief deelneemt aan de coachesbijeenkomsten. Wanneer dit een keer niet mogelijk is dienen zij zich persoonlijk af te melden bij Core Academy, hun afwezigheid toe te lichten en mee te denken over een oplossing om de gemiste kennis in te halen.
9. Door groei van het PowerMama®-programma kunnen er meerdere aanbieders in een bepaalde regio zijn. Core Academy adviseert licentiehouders om goed contact met elkaar te houden en bij voorkeur afstemming te hebben over prijs, startdata, dagen en tijden zodat de relatie goed blijft en aanbieders niet op dergelijke punten hoeven te concurreren.

Artikel 3 Betaling en start PowerMama®-licentie

8. De kosten voor de PowerMama®-licentie bestaan uit een eenmalig startbedrag en een maandelijkse licentiefee.
9. De betaling van het startbedrag geschiedt bij afname van de licentie. Via de link op de website komt de licentiehouders direct in de kassa terecht waar de betaling voldaan kan worden.
10. De betaling van de maandelijkse fee geschiedt per automatische incasso. Bij afname van de licentie geeft de licentiehouders de Core Academy tot wederopzegging het recht om maandelijks de licentiefee af te schrijven van de door licentiehouders verstrekte bankrekening.
11. Is de licentiehouders in gebreke of in verzuim met het nakomen van financiële verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van en buiten rechte voor rekening van de licentiehouders.

12. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen vòòr aanvang van de workshop/opleiding/training.
13. Vanaf de datum van aanmelden heb je een bedenktijd van ten minste veertien dagen. Binnen 14 dagen kun je je deelname kosteloos annuleren en krijg je de gemaakte kosten retour. De bedenktijd geldt ook wanneer de aanmelding binnen veertien dagen voorafgaand aan de opleiding plaatsvindt, maar wordt beëindigd, zodra de trainingsactiviteiten zijn aangevangen.
14. Core Academy heeft het recht deelname van de licentiehouders aan het programma te beëindigen en toegang tot de leeromgeving te onttrekken indien de maandelijkse fee na drie pogingen niet succesvol geïncasseerd kon worden.
15. Na betaling van het startbedrag en de eerste maandelijkse fee krijgt de licentiehouders alle rechten die behoren bij de PowerMama®-licentie. De digitale leeromgeving en alle materialen worden toegankelijk en de marketing mag worden opgestart. De trainingen mogen echter pas aangeboden worden wanneer de licentiehouders een gecertificeerde coach heeft die de trainingen kan geven (zie artikel 3.7).

Artikel 4 Wijzigingen of uitsluiting door Core Academy

5. Core Academy behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma en de leeromgeving.
6. De licentiehouders die het PowerMama®-programma niet uitvoert op de manier die Core Academy voorschrijft in het handboek en het merkdocument, waardoor de naam en de uitstraling van het programma en de veiligheid van de deelnemende moeders niet gewaarborgd worden, en de licentiehouders niet openstaat voor aanpassingen vanuit Core Academy, kan door Core Academy van het PowerMama®-programma worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de licentiehouders.

Artikel 5 Wijzigingen of uitsluiting door licentiehouders – Annuleringsvoorwaarden

Het PowerMama®-programma kent een minimale afnametermijn van één jaar. Na deze periode heeft de licentiehouders de mogelijkheid om de licentie per maand en zonder extra kosten op te zeggen. Opzegging kan schriftelijk (per adres Kaaskenswater 28, 2715AN, Zoetermeer) of per e-mail op info@coreacademy.nl. De opzegging gaat in vanaf de eerste dag van de maand na de opzegdatum.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Core Academy

5. Core Academy gaat ervan uit dat licentiehouders op het moment dat licentiehouders de licentie afneemt in het bezit is van een geldige aansprakelijkheidsverzekering met de juiste dekking.
6. Bij afname van de licentie gaat licentiehouders akkoord met deze algemene voorwaarden. Core Academy gaat ervan uit dat licentiehouders voorafgaand aan het afnemen van de licentie deze algemene voorwaarden zorgvuldig doorneemt.
7. Core Academy adviseert licentiehouders haar deelnemers een optie aan te vinken dat zij op eigen risico trainen en luisteren naar de adviezen die de PowerMama®-coach hen geeft.

8. Core Academy is niet aansprakelijk voor het ontstaan van blessures/andere complicaties die kunnen optreden tijdens of na een PowerMama® training. Deelnemers van het PowerMama® Programma zijn ervan bewust dat door de fysieke activiteit blessures/complicaties op kunnen treden zonder dat er sprake is van onrechtmatig handelen dan wel nalatigheid van de PowerMama®-coach.
9. Core Academy is nimmer aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van licentiehouders/deelnemers (waaronder mede begrepen: gevolgschade, gederfde inkomsten, verlies van gegevens en alle mogelijke vormen van schade waarvoor Core Academy niet verantwoordelijk gehouden kan worden).
10. Core Academy heeft een inspanningsverplichting. Er is dus geen sprake van een resultaatsverplichting en licentiehouders kan Core Academy niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van de gewenste resultaten.

Artikel 7 Prijswijziging

1. Core Academy mag per 1 januari van ieder kalenderjaar het tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar. Bij prijsstijging buiten de inflatie om mag Core Academy de prijzen ook verhogen. Licentiehouders mag de overeenkomst ontbinden wanneer de jaarlijkse verhoging meer is dan 10%. Hij mag dit niet indien de verhoging voortvloeit uit de wet.
2. Core Academy zal licentiehouders haar plannen voor verhoging van het tarief tijdig bekend maken.
3. Indien licentiehouders niet akkoord gaat met de verhoging, kan hij twee weken na kennisgeving ervan, de opdracht annuleren.

Artikel 8 Klachtenbehandeling.

10. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij de Core Academy, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Klachten mogen schriftelijk worden ingediend, bij voorkeur via info@coreacademy.nl.
11. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na de klacht schriftelijk gemotiveerd worden ingediend bij Core Academy.
12. Klachten worden binnen de vastgestelde termijnen afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de licentiehouders hiervan binnen vastgestelde termijnen in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien moet er een indicatie worden gegeven wanneer men verwacht uitsluitsel te kunnen geven.
13. Indien Core Academy en licentiehouders er samen niet uit komen wordt de klacht voorgelegd aan een onafhankelijke partij te weten ECB Sport te Berkel en Rodenrijs. Deze onafhankelijke derde partij zal een uitspraak doen die bindend is voor beide partijen.
14. Het oordeel van de beroepsinstantie is voor het instituut bindend; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld.
15. De licentiehouders krijgt daarop binnen 30 dagen schriftelijk een reactie.
16. Alle nodige inzet zal door Core Academy aangewend worden om tot een bevredigend resultaat voor licentiehouders te komen.

17. Alle gegevens omtrent de klacht en de afzender worden vertrouwelijk behandeld.

18. Klachten worden geregistreerd en bewaard voor een jaar.

Artikel 9 Toepasselijkheid en geschillen

5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Core Academy betreffende deelname of opdracht tot het geven van trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords.
6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Core Academy.
7. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van de Core Academy, behoudens hogere voorziening.
8. Op de inhoud van het PowerMama[®]-programma en de inhoud van de digitale leeromgeving en alle bijbehorende materialen en uitingen berust intellectueel eigendom en copyright. Delen met derden is zonder toestemming van de Core Academy niet toegestaan. Het eigendomsrecht van alle betreffende materialen ligt bij de Core Academy.